Beleidsnotitie Kwaliteit

27-10-2026 | Versie 2.2 | K. Huijgen

Inhoud

1. Inleiding 3
2. Visie 3
3. Scope 3
4. Doelstellingen 3
5. Beleidskaders en reikwijdte 3
   5.1 Kwaliteitsmanagement 3
   5.2 Certificering en normering 3
6. Strategische actiepunten 4
7. Monitoring 4
   7.1 Directiebeoordeling 4
   7.2 Input voor kwaliteitsbeleidsontwikkeling 4
8. Verantwoordelijkheden 4
   8.2 Kwaliteitsorganisatie 4
9. Communicatie 5
10. Vaststellen beleid door directie 5

1. Inleiding
Binnen BTE Nederland B.V. (BTE) is kwaliteitsmanagement een fundamenteel onderdeel van haar bedrijfsvoering. Dit kwaliteitsbeleid vormt het overkoepelende kader voor alle BTE-vestigingen en waarborgt een uniforme benadering van kwaliteitszorg binnen onze organisatie. Het kwaliteitsbeleid is geïntegreerd in onze strategische doelstellingen en richt zich op het leveren van producten of diensten welke voldoen aan, en bij voorkeur overtreffen, de overeengekomen specificaties en kwaliteitseisen zoals vastgelegd in onze technische documentatie.

2. Visie
De visie is dat BTE kwalitatief hoogwaardige producten en diensten levert. Deze voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving en aan de eisen zoals beschreven in de van toepassing zijnde productnormen en voorschriften.

3. Scope
De BTE Groep bestaat in Nederland uit tien gespecialiseerde bedrijven te weten: Romein, Kemper, De Hamer, Hercules, Lodewikus, De Meteoor, Steenhuis, Vebo Beton & Staal, Hermes en in Duitsland uit twee: Stelcon en contrade.

Als groep vinden onze activiteiten plaats binnen de sectoren infrastructuur (infra), grond-, weg- en waterbouw (GWW), woningbouw en utiliteitsbouw (W&U).

4. Doelstellingen
De volgende doelstellingen hebben we als BTE Groep geformuleerd:
- Externe aantal terechte klachten op producten en/of diensten met minimaal 10% verlagen ten opzichte van 2026.
- Uitval en B-keus van producten in aantallen met 5% verlagen ten opzichte van 2026.
- Overige faalkosten goed in beeld brengen en in euro's aantoonbaar verminderen met 10% ten opzichte van 2026.
- Alle productvoorschriften goedgekeurd klaar hebben voor die producten op de locatie per 31 december 2027.
- Toetsing van bovenstaande in directiebeoordeling, deze moet per locatie worden aangeleverd aan directie uiterlijk per 1 april van het lopende jaar.
- Kwaliteitsdoelstellingen aanleveren op bovenstaande aspecten komend jaar, aanleveren vóór 1 december 2026.

Het rapporteren, aantonen en meten van deze doelstellingen gebeurt door het lokale Hoofd Kwaliteit of door een lokale Kwaliteitsdienstmedewerker.

5. Beleidskaders en reikwijdte
5.1 Kwaliteitsmanagement
De uitgangspunten voor het kwaliteitsbeleid zijn de volgende:
- BTE implementeert een geïntegreerd uniform multisite-kwaliteitsmanagementsysteem.
- Alle BTE-bedrijven opereren volgens Interne Kwaliteitsbewaking (IKB)-schema's.
- Voldoet aan relevante nationale en internationale normen en certificeringen.

5.2 Certificering en normering
BTE handhaaft, indien van toepassing, de volgende certificeringen en normeringen:

- CE-markering voor alle producten die vallen onder Europees geharmoniseerde normen, met bijbehorende prestatieverklaringen (Declaration of Performance - DoP) op te vragen bij de BTE-bedrijven of beschikbaar via de websites van BTE-bedrijven.
- KOMO-productcertificaten.
- BSB-certificaten voor producten.
- Productspecifieke kwaliteitseisen zoals vastgelegd in de technische productvoorschriften.

6. Strategische actiepunten

- Uitval producten bijhouden in Dynamics 365, inclusief bijbehorende PowerBI.
- Externe- en interne klachten invoeren in Dynamics 365, cases inclusief bijbehorende PowerBI.
- De klantenbehoefte wordt in kaart gebracht via beoordelingen en bezoekersrapporten.
- Kwaliteit wordt een onderdeel gemaakt van de bedrijfsstrategie.
- Alle processen worden beschreven in kwaliteitsmanagementsysteem Comm'ant.

7. Monitoring

7.1 Directiebeoordeling

Jaarlijks worden directiebeoordelingen opgesteld. In de directiebeoordelingen worden de kwaliteitsdoelstellingen en verbetermogelijkheden beschreven. Het management is uitvoerend en de directie van BTE is eindverantwoordelijk voor het opstellen van de directiebeoordeling.
De jaarlijkse directiebeoordeling omvat:

- SMART geformuleerde kwaliteitsdoelstellingen en evaluatie- en voortgangsrapportages van deze doelstellingen.
- Analyses van klachten en corrigerende maatregelen.
- Analyses van faalkosten en bijbehorende verbeteracties.
- Status van systeem- en productcertificering.
- Voortgang van lopende verbeteracties.
- Nieuwe ontwikkelingen en innovaties.

7.2 Input voor kwaliteitsbeleidsontwikkeling

Jaarlijkse beleidsevaluatie baseert zich op:

- Kwantitatieve kwaliteitsregistraties en -analyses.
- Feedback van interne en externe stakeholders.
- Marktontwikkelingen en klanteisen.

8. Verantwoordelijkheden

8.1 Governance

- De directie van BTE is eindverantwoordelijk voor het kwaliteitsbeleid.
- Lokaal lijnmanagement draagt de verantwoordelijkheid voor de implementatie (kwaliteit en certificering).
- De afdeling Quality, Health, Safety en Environment (QHSE) coördineert en bewaakt de uitvoering.

8.2 Kwaliteitsorganisatie

- Elke divisie beschikt over een kwaliteitsafdeling.
- Iedere locatie heeft gekwalificeerde kwaliteitsmedewerkers.
- De kwaliteitsafdeling rapporteert rechtstreeks aan het lokale management.
- De afdeling QHSE waarborgt uniformiteit in beleid en procedures.

9. Communicatie

Communicatie vormt een essentieel onderdeel van het beleid om transparantie, betrokkenheid en consistentie te waarborgen. Er zijn interne- en externe communicatiekanalen binnen BTE.

Interne communicatie

- BTE Connect-app: primaire kanaal voor snelle en gerichte informatie-uitwisseling voor alle medewerkers.
- BTE narrowcasting: audiovisuele updates en toelichting op datapunten en de ESG-thema's.
- Bouwgenoot: periodieke publicatie met achtergrondartikelen en beleidsontwikkelingen.
- AFAS: berichten voor leidinggevenden en medewerkers.

Externe communicatie

Gecontroleerde publicaties op websites, LinkedIn en via onze duurzaamheidsverslagen.

10. Vaststellen beleid door directie

Dit beleid is vastgesteld door de directie van BTE Nederland B.V. en geldend voor alle bij BTE behorende bedrijven/locaties.

Dodewaard, 27 oktober 2026

B. Anneveldt
Algemeen Directeur

A. Heij
Directeur Innovatie en Ontwikkeling.